

Conselho Regional implanta Programa de Qualidade

O Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Rio Grande do Sul **CORE/RS** trabalha para tornar-se um referencial de excelência nos serviços que realiza. Para tanto, a atual gestão está norteando suas ações pelos princípios de Gestão pela Qualidade Total e realizou, no dia 23 de maio, a primeira reunião de trabalho entre a diretoria e funcionários, iniciando o processo de implantação do programa no **CORE/RS**.

Conduzida pelo consultor Gilberto Fidelis Pacheco, da **Associação Gaúcha para a Qualidade - AGQ** foram definidas ações que visam à melhoria contínua dos processos e a busca por resultados. Também foi apresentada a Missão do **CORE/RS** e definidos os grupos de trabalho, liderados por funcionários, que desenvolverão planos de ação, com metas e prazos para cada setor. “Nosso objetivo é mobilizar direção e funcionários para uma

visão voltada para a busca constante da qualidade em todas as nossas atividades, isso trará resultados cada vez mais satisfatórios para entidade e para categoria”, afirma o presidente do **CORE**. Para Canarim, a implantação do sistema reafirma o compromisso da entidade em oferecer serviços qualificados aos representantes comerciais.

A empresa escolhida para conduzir os trabalhos, a Associação Gaúcha para a Qualidade AGQ é uma entidade civil sem fins lucrativos, e conta com mais de 200 empresas no quadro de associados, contribuindo com serviços adequados às necessidades de cada uma.

MISSÃO

Normatizar e fiscalizar a atividade da representação comercial, zelando pelo exercício legal da profissão, atuando de forma ética e transparente, buscando a excelência nos serviços prestados, estabelecendo parcerias estratégicas e consolidando a posição do **CORE/RS** como órgão máximo da categoria.



Reunião realizada no auditório da Sede do CORE teve apresentação de trabalhos